

Надежная сервисная служба + 3 Года гарантии на Электроинструмент и Плотницкий инструмент

Неограниченные возможности нашей службы сервиса

Качество и быстрота - это обязательства, которые берет на себя служба сервиса Protool, вне зависимости от того, идет ли речь об изготовлении инструментов, их ремонте или поставках запчастей.

Решение проблемы ремонта Вашего оборудования либо составление сметы возможных расходов происходят в течение 48 часов, поставка запасных частей - в течение 24 часов. Помимо ремонта инструментов мы предлагаем Вам и другие услуги, которые смогут облегчить повседневный труд профессионалов:

Сервис доставки

Protool совместно со специализированной службой доставки предлагает услуги по быстрому возврату отремонтированных инструментов клиентам. Например, если инструмент весит менее 31.5 кг, то у Вас заберут его в ремонт просто с рабочего места, Вам не нужно будет никуда ехать. Вы отправляете факс-заявку до 12 часов утра, и в тот же рабочий день за Вашим инструментом приедут и заберут в ремонт.

48-часовой сервис

Инструменты Protool - это оборудование профессионального класса, поэтому в случае поломки они должны быть в кратчайшие сроки отремонтированы и возвращены в эксплуатацию. Мы гарантируем, что ни один инструмент не задерживается в сервисе дольше 48-и часов.

Ремонтный контейнер Systainer

Чтобы упростить и ускорить процесс упаковки, а также сделать транспортировку неисправных инструментов безопасной, существует специальный контейнер Systainer. Этой многоразовой упаковкой Protool вносит свой вклад в охрану окружающей среды.

Гарантия на ремонтные работы

Разумеется, мы предоставляем гарантию на произведенные ремонтные работы и запчасти. Её срок составляет 6 месяцев.

Срочный ремонт

Мы осуществляем и срочный ремонт, когда инструмент сразу после устранения неисправности отправляется клиенту. При таком ускорении процесса отпадает необходимость повторного запроса клиента о составлении предварительной сметы. Такая экономия времени означает для клиента только одно: Ваш поврежденный инструмент будет находиться в нашей службе сервиса не более 48 часов.

Дополнительная надежность с трехлетней гарантией.

Не 1, как это предписывает законодательство, или 2 года, нет, - 3 года гарантии предоставляет марка PROTOOL на весь электроинструмент.

Длительная гарантия

PROTOOL предлагает дополнительный гарантийный срок длительностью 12 месяцев на все электроинструменты при условии их правильной эксплуатации.

Условия гарантии и сервисного обслуживания

Вы сможете бесплатно продлить срок гарантии до 3-х лет с момента покупки электро-инструмента PROTOOL, если Вы или уполномоченный Вами дилер пришлете нам заполненную заявку на получение гарантии «2+1» в течение 30 дней со дня покупки. Это же предложение действительно при условии онлайн-регистрации Вашего инструмента на www.protool.ru

PROTOOL гарантирует, что инструмент не имеет дефектов материалов и сборки. Гарантия «2+1» включает в себя расходы на ремонт и бесплатную замену частей, неисправность которых была вызвана дефектом материала или дефектами при производстве; все прочие претензии не рассматриваются, за исключением тех случаев, когда обязательное выполнение гарантийных услуг предписывается законом. Гарантия «2+1» действительна при условии, что инструмент хранился и эксплуатировался в

соответствии с руководством по эксплуатации PROTOOL. Рекламации принимаются к рассмотрению в том случае, если инструмент поступил в ближайший к вам отдел сервисной службы PROTOOL в неразобранном виде вместе с квитанцией о покупке или с подтверждением гарантии «2+1». Адрес ближайшего отдела сервисной службы PROTOOL Вы можете узнать по телефону ☎ (495) 580 73 72 ✉ (495) 641 23 72. Предоставление гарантийных услуг не означает продления или установления нового срока гарантии.

Гарантия «2+1» не распространяется на быстроизнашивающиеся детали (например угольные щётки, шлифовальные тарелки, шлифовальные подошвы, пыльные полотна/диски, фрезы, лопатки, резиновые манжеты, мешалки, строгальные ножи, вспомогательные режущие инструменты, сверлильный инструмент, ...), естественный износ, продолжительную эксплуатацию в промышленных условиях, удары, падение, климатические воздействия, перегрузку или ущерб вследствие неквалифицированной или небрежной обработки или использования неподходящего производственного оборудования. Гарантийные обязательства PROTOOL не распространяются на несанкционированное внесение клиентом или третьей стороной технических изменений, проведение ремонтных работ, установку неоригинальных деталей/оснастки или использования несоответствующих расходных материалов и возникший вследствие этого ущерб.

Для аккумуляторов наряду с вышеназванными условиями гарантии мы также предоставляем три года гарантии — максимально на 700 зарядных циклов.

В остальном действуют общие условия гарантии сервисной службы PROTOOL для данной страны.

Гарантия не затрагивает гарантийные иски, предписанные законодательством или обусловленные договором.

**С уважением,
Администрация
ООО "ТЕХНОВИЛЬ"**